

Salgs- og servicevilkår - gjelder f.o.m. 01.03.2006 – rev2

Avtalens omfang

Kundens bestilling innebærer at Kunden aksepterer denne avtale.

Pris og betalingsvilkår

Priser er ekskl. skatter, transport, forsikring og installasjon der ikke annet er spesifisert. Valutakurser, tollavgifter, forsikring, og frakt kan medføre at prisene justeres. Der ikke annet er avtalt faktureres varer og tjenester med 15 dagers betalingsfrist. Nettec AS kan holde tilbake leveranser eller Service til hele beløpet er betalt. Ved forsinket betaling skal Kunden betale forsinkelsesrente med 2 % pr. mnd. Inndrivingskostnader dekkes av Kunden.

Ved kansellering av ordre etter at varene er sendt påløper en kostnad på 15% av total ordreverdi.

For kunder som ikke kan motta faktura på e-post eller EHF tilkommer det et fakturagebyr på 35,- per faktura.

Levering/eiendomsrett/risiko

Leveringsperioden i Ordrebekreftelsen er omtrentlig. Del-leveringer kan finne sted. Leveringsstedet er angitt i Ordrebekreftelsen. Eiendomsretten til Produktet overføres ved full betaling. Frem til dette skjer, må Kunden forsikre og lagre Produktet separat, og har ikke adgang til å modifisere, selge eller forføyne over Produktet. Risikoen for tap av Produktet går over på Kunden ved leveransen.

Aksept

Kunden må innen 7 dager etter mottak og innen eventuell lovfestet tid kontrollere Produktet eller levere det tilbake. Etter denne periodens utløp, anses Kunden å ha akseptert Produktet. Hvis Nettec AS samtykker i tilbakelevering av Produktet, må det være i opprinnelig stand med original emballasje, en returseddel og kjøpsbevis. Kostnadene ved tilbakeleveringen betales av Kunden.

Garanti

Nettec AS garanterer at Produktet vil være fri for defekter i 12 måneder fra leveringstidspunktet og at reservedeler er feilfrie i 90 dager regnet fra det tidligste av installeringstidspunktet og leveringstidspunktet. Dersom Produktet blir defekt i denne perioden, repareres eller erstattes Produktet innen rimelig tid. Kunden er ansvarlig for eventuelt å demontere produktet og sende dette til Nettec AS. Problemer skal søkes løst innen rimelig tid. Ved produksjon eller reparasjon brukes komponenter som er nye eller tilsvarende komponenter i henhold til industristandarder og praksis.

Nettec AS er ikke ansvarlig for:

- skade som skyldes feilaktig installasjon, bruk, modifikasjoner eller reparasjoner utført av en uautorisert tredjepart eller av Kunden selv
- skade som skyldes en annen enn Nettec AS eller andre ytre forhold
- Tredjepartsprodukter, Programvare og Integreringsmateriale spesifisert av Kunden. Kunden vil bli gitt en garanti for disse produktene direkte fra produsenten eller lisensgiveren.
- eventuelle anvisninger gitt av Kunden og utført korrekt av Nettec AS

Service

Service utføres av Nettec AS eller Serviceleverandør. Responstidene er omtrentlige og kan variere i henhold til hvor Produktet befinner seg eller hvor tilgjengelig det er. Hvis Produktet ikke er tilgjengelig for Nettec AS innenfor en reisetid på 1 time er Kunden ansvarlig for å sende Produktet til Nettec AS for service. Kunden bekoster innsendelse av Produktet.

Service kan utføres via telefon eller Internett dersom dette er hensiktsmessig. Nettec AS eier samtlige utbyttede Produkter og/eller deler og vil fakturere Kunden dersom disse ikke leveres tilbake etter anmodning.

Unntatt fra Service (med mindre annet er angitt i Ordrebekreftelsen) er: arbeid utført utenfor normale arbeidstider, i helger eller på helligdager, gjenstander som er unntatt fra garantien, endringer i konfigurasjonen, flytting, forebyggende vedlikehold, forbruksmaterieell, elektriske forhold, overføring av data eller Programvare og virus. Tredjepartsprodukter vil bli reparert i henhold til produsentens eller lisensgiverens garanti. Deler som ikke er kritiske for Produktets funksjon blir ikke nødvendigvis reparert innen perioden som er angitt i Servicetilbudet.

Ansvar

Nettec AS påtar seg ikke ansvar for: (i) indirekte tap og følgetap; (ii) tap av forretningsmessig gevinst, lønn, inntekter, sparesmidler; (iii) skade som utbedres innen rimelig tid; (iv) tap som kunne vært unngått dersom Kunden hadde tatt rimelige forholdsregler; eller (v) alle gjenstander som er unntatt fra garantien eller p.g.a. force majeure.

Programvare

Nettec AS vedlegger programvarelisens som kreves for Produktet der det er nødvendig. Kunden forplikter seg til å følge lisensen og overholde dens vilkår.

Eksportkontroll

Kunden er innforstått med at Produktet kan inneholde teknologi og Programvare som kommer inn under lover om eksportkontroll i USA og EU/EØS og lover i det landet der det leveres eller brukes. Kunden må overholde alle slike lover.

Force Majeure

Nettec AS er ikke ansvarlig for forsinkelser (herunder levering eller Service) som skyldes omstendigheter utenfor Nettec ASs rimelige kontroll, og har i slike tilfeller rett til utsettelse. Slike omstendigheter kan være streik, terrorhandlinger, krig, problemer med leverandør, transport eller produksjon, valutakursendringer, tiltak fra myndigheter og naturkatastrofer. Dersom dette varer over 2 måneder, kan denne avtalen sies opp av begge parter uten rett til kompensasjon.

Konfidensialitet

Begge parter må behandle alle opplysninger som de får kjennskap til fra den andre parten som er merket med "konfidensielt" eller som rimelig kan anses for å være konfidensielle, som om det var egne konfidensielle opplysninger.

Opphør

Nettec AS kan når som helst si opp denne avtalen med skriftlig varsel dersom Kunden: (i) ikke betaler i tide; eller (ii) misligholder eller dersom det foreligger mistanke om at Kunden har misligholdt lover om eksportkontroll. Hver part kan si opp avtalen hvis den andre: (i) begår et vesentlig eller gjentatte brudd på denne avtalen og unnlater å rette opp dette innen 30 dager etter skriftlig varsel fra den andre; eller (ii) blir insolvent eller ikke er i stand til å betale gjeld som forfaller.

Personvern

Kundens personopplysninger vil bli oppbevart og/eller overført helt i samsvar med gjeldende lover om personvern. Kunden kan be Nettec AS om å ikke benytte Kundens personopplysninger i direkte markedsføring.

Jurisdiksjon

Denne avtalen er underlagt norsk lov og norske domstoler.

Diverse

Hvis en del av denne avtalen anses å være ugyldig av en domstol, vil resten av avtalen fremdeles gjelde. Nettec AS kan la en kompetent tredjepart utføre sine rettigheter og forpliktelser. Kunden kan ikke overføre noen av sine forpliktelser. Alle meldinger må være skriftlige og sendt til den andre partens juridiske representant.